



Nützt Qualitätssicherung?

J. Giehl

Kompetenz-Centrum Qualitätssicherung
der MDK-Gemeinschaft und des GKV-SV beim MDK Baden-
Württemberg

Nützt QS?

**Mehrdimensionalität lässt keine einfachen
Antworten erwarten !**



Nützt QS?

- **Definitionen, eingrenzende Fokussierung**
- **Allgemeine Literaturrecherche**
- **Ergebnisse eines Reviews (ext. QS, Krhs)**
- **Beispiele**
- **Résumé**

Qualität

Definitionen, Fokussierung

Definition

„Die Qualität ist der Umfang des Erfolges, der unter optimalen Verhältnissen und vertretbaren Kosten tatsächlich zu erreichen ist.“

Erfolgsrezept

„What is the secret of quality“ you will ask. „Very simple, it is love – love of knowledge, love of man and love of God.“

Avedis Donabedian, Emeritierter Professor Public Health an der Universität Michigan und Begründer der Qualitätsforschung im Gesundheitswesen, †2000

Qualitätssicherung

Definitionen, Fokussierung

Versorgung = Primärtechnologie

Qualitätssicherung = Sekundärtechnologie*

➤ beide sind vielfältig und benötigen Evidenz ihres Nutzens

Quality chasm**

Allerdings:

Vertrauen in Wissen, Menschenliebe und Ethik (Donabedian)

➤ heute Transparenz der Qualität und QS gefragt

* Ollenschläger 2002

** Institute of Medicine, 2001, [Crossing the Quality Chasm](#)

Nützt QS?

Recherchen: Qualitätsverbesserung durch QS

Suche	MA	REV	RCT	Übersicht	Fallkontroll-Studie	
1. QS und Q-verbesserung*	1	3	15	0	0	19
2. QS-Tool u Q-verbesserung**	6	13	0	0	0	19
3. Handsuche	1	11	0	3	1	16
	8	27	15	3	1	54

Pub-Med: quality assurance [ti] OR quality improvement [ti] AND (benefit [ti] OR impact [ti] OR value [ti] OR effect [ti])

**Pub-Med: audit [ti] OR feedback [ti] OR breakthrough [ti] OR indicator* [ti] OR "peer review" [ti] OR "decision support" [ti] OR "disease management" [ti] OR pathway* [ti] OR "case management" [ti] AND quality AND (value [ti] OR impact [ti] OR benefit [ti] OR effect* [ti])

Nützt QS?

Studienergebnisse (allgemeine Suchbegriffe, n=19)

Literaturrecherche

Intervention	Typ	Setting	Thema	Qualität	Ergebnis
IQM	RCT	Praxis	Erle...		
IQM/Feedback	RCT	Chir. Klinik			
QI Collab.	REV				
IQM					
IQM					
IQM					
QI C...					
QI Tra...					
QI Peer...					
QI Progi...					
QI Progra...				ja	-
Strukturqu...			diverse	partiell ja	-
QI Program...			Depression	ja	-
QI Programm...		Praxis	Depression	-	Ja*
QI Programm...	RCT	Klinik	Depression	ja	-

➤ fast ausschl. int. QM und QI-Programme untersucht
 ➤ Klinik und Praxis adressiert (1x Chirurgie)
 ➤ Versorgungsthema v.a. Depression (10 von 19), Bias
 ➤ Wirksamkeitsbeleg überwiegend positiv (15 von 19)
 ➤ Effizienzbeleg positiv (4 von 4)
 ➤ Ergebnisse der 2 weiteren Recherchen analog!

Nützt QS?

QS mittels Qualitätsindikatoren im Krhs

Review

- **De Vos et al, Universität Tilburg, NL, 2009***
- **21 Studien: 9 RCTs, 2 CCTs, 10 CBAs**
- **Setting: Krankenhaus, Prüfintervall meist 6 Monate**
- **Wirksamkeit des Einsatzes von QI**
- **Erfolgsbedingungen**

*De Vos et al Using quality indicators to improve hospital care: a review of the literature. Int J Qual Health Care, 2009

* ja >50% der Ind besser
 nein <50% der Ind besser
 z.T. 50% der Ind besser



Nützt QS?

QS mittels Qualitätsindikatoren im Krhs (n=21)

Thema	Kons/ op	Sign Q-Verbess	
		PI *	OI*
Pneumonie	kons	z.T.	nein
kardiovask	op	z.T.	-
diverse	kons	ja	-
kardiovask	kons	nein	-
kardiovask	kons	z.T.	-
kardiovask	kons	-	ja
kardiovask	kons	nein	-
kardiovask	kons + op	nein	-
kardiovask	kons	nein	-
kardiovask	ja	nein	nein
kardiovask	kons + op	z.T.	-

Thema	Kons/ op	Sign Q-Verbess		Review
		PI*	OI*	
kardiovask	kons	nein	-	
kardiovask	kons	ja	-	
diverse	kons + op	ja	-	
kardiovask	op	ja	z.T.	
diverse	kons	nein	-	
kardiovask	kons + op	nein	nein	
diverse	kons + op	nein	-	
HIV	kons	nein	-	
Survactant	kons	ja	nein	
kardiovask	kons + op	nein	-	

Nützt QS?

QI in der externen QS: Erfolgsbedingungen

Erfolg	Erfolgsnachweis in Studien			
	Kein Bericht	Bericht	Bericht + Beratung	
Ja und z.T. ja	3	1	8	12
nein	6	2	1	9
gesamt	9	3	9	21

Erfolgreiche Verfahren: 75 % mit Bericht/Beratung

Nicht erfolgreich: 33 % mit Bericht/Beratung

... Bericht und Beratung essentiell

*De Vos et al Using quality indicators to improve hospital care: a review of the literature. Int J Qual Health Care, 2009

Nützt QS?

QI in der ext. QS: Ergebnisse

Review

- **12x konservative, 9x operative/kombinierte Verfahren, meist kardiovaskuläre Medizin**
- **Outcome-Indikatoren selten untersucht (Mortalität)**
- **Wirksamkeitsnachweis 50/50 bei PI**
- **kaum Wirksamkeitsnachweis bei OI**
- **Q-Verbesserung bei Feed-back und Beratung**

*De Vos et al Using quality indicators to improve hospital care: a review of the literature. Int J Qual Health Care, 2009

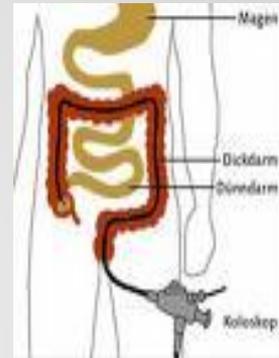
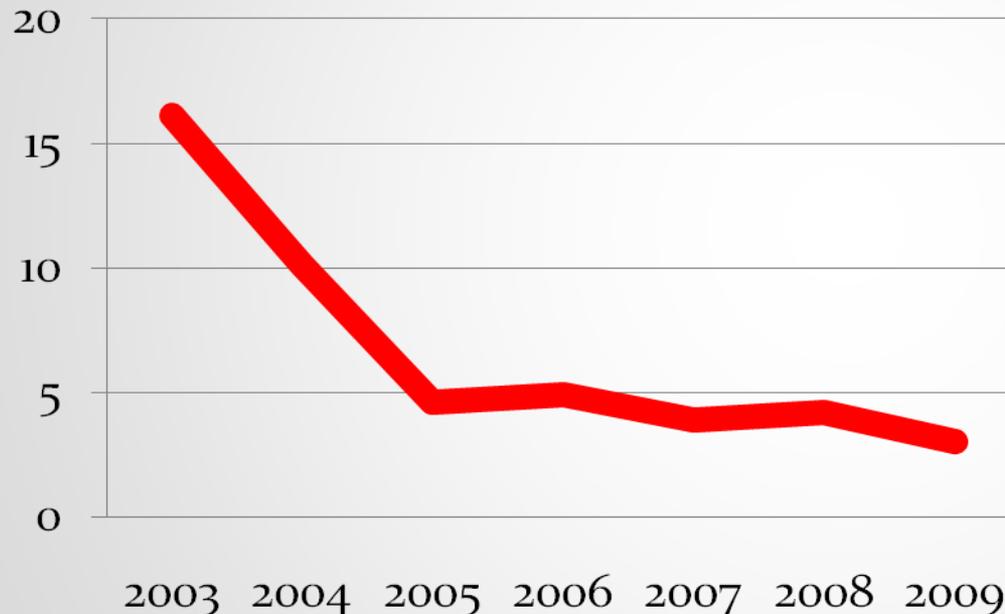
Nützt QS?

Hygieneprüfungen bei der Koloskop-Aufbereitung

QS-Vereinbarung nach § 135 Abs 2 SGB V, Inkrafttreten: 20.9.2002

Beispiele (1)

Beanstandungen (%)



- Jährliche Überprüfung aufbereiteter Koloskope durch Hygiene-Insitut
- RKI Kriterien

Auswertung von QS-Maßnahmen

Daten: KBV

Nützt QS?

Hygieneprüfungen bei der Koloskop-Aufbereitung

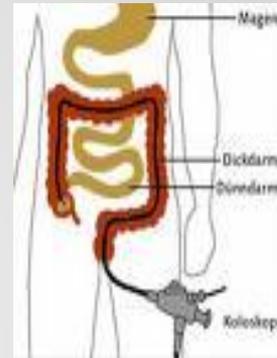


QS-Vereinbarung nach § 135 Abs 2 SGB V, Inkrafttreten: 20.9.2002

Beispiele (1)

Nutzen:

- **Bestätigung eines Versorgungsmangels**
- **Rückgang der Beanstandungsquote**
- **Konsequenz: Verlängerung der Prüfindervalle, Monitoring**



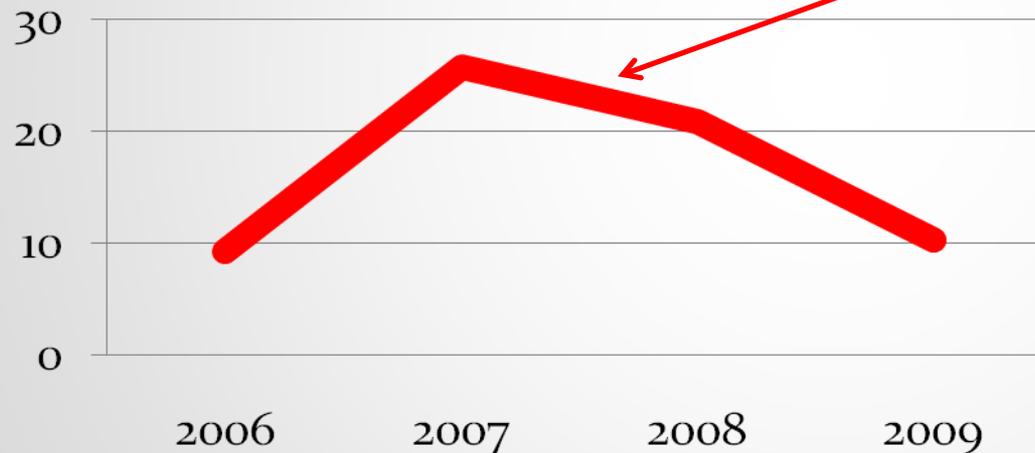
Nützt QS?

Säuglingshüftsonografie: Bild- und Schriftdoku.

QS-Vereinbarung nach § 135 Abs 2 SGB V, Inkrafttreten: 20.9.2002

Beispiele (2)

Anteil Ärzte mit ≥ 1 x Stufe III (%)



Einführung von Refresher-Kursen (KV)



- 2-jährlich 12 Dokumentationen pro Arzt geprüft
- Beurteilungstufen I - III

Auswertung von QS-Maßnahmen

Daten: KBV

Nützt QS?

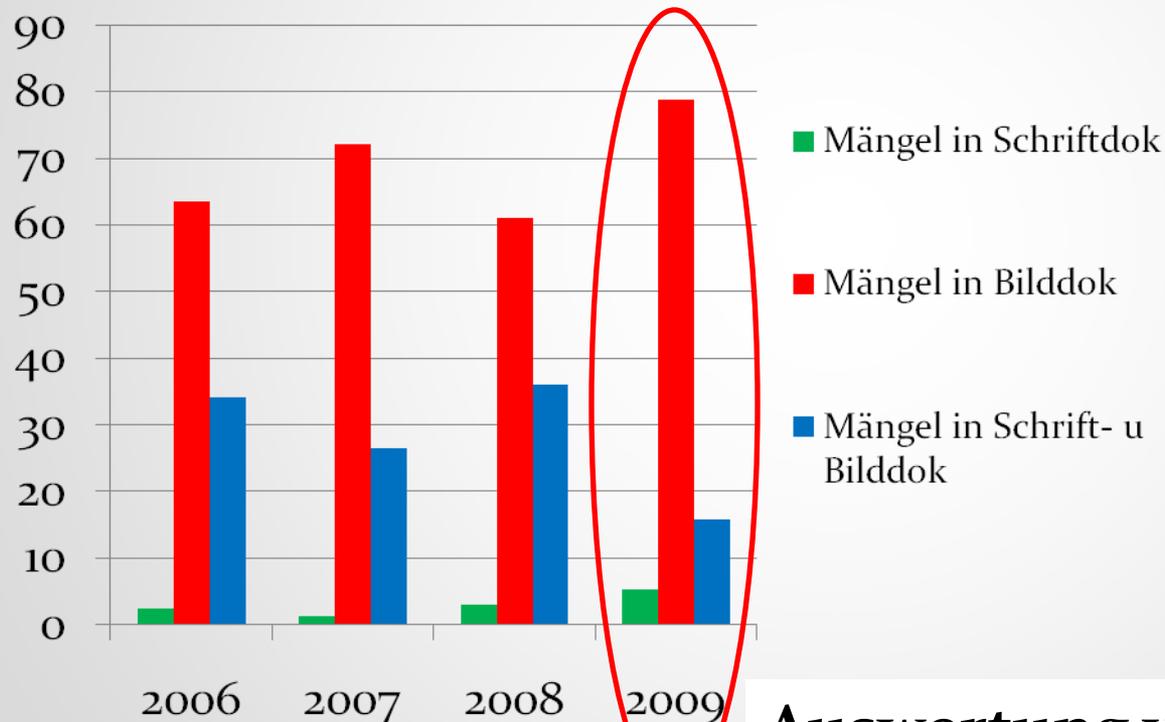
Säuglingshüftsonografie: Bild- und Schriftdoku.

QS-Vereinbarung nach § 135 Abs 2 SGB V, Inkrafttreten: 20.9.2002

Beispiele (2)

% der
Dok mit
Mängel

Arten von mangelhaften Dokumentationen



Auswertung von QS-Maßnahmen

Daten: KBV

Nützt QS?

Säuglingshüftsonografie: Bild- und Schriftdoku.

QS-Vereinbarung nach § 135 Abs 2 SGB V, Inkrafttreten: 20.9.2002

Beispiele (2)

Nutzen:

- **Erkennung eines schwerwiegenden Versorgungsdefizits**
- **Spezifizierung des Mangels (Bilderstellung)**
- **Ableitung von Qualitätsförderung (freiwillige Kurse, Initialprüfung)**
- **weiterhin Monitoring der QS-Ergebnisse**





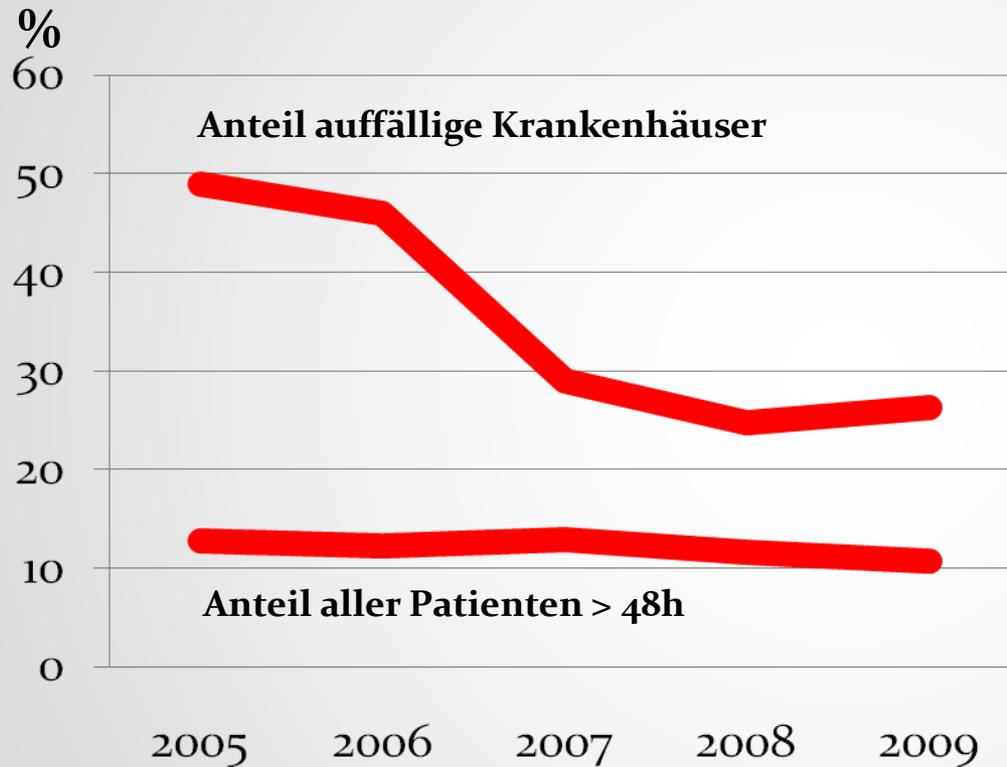
Leerer

Nützt QS?

Externe stationäre Qualitätssicherung

Hüftgelenksnahe Fraktur: QI „präoperative Verweildauer“ seit 2005

Beispiele (3)



- Gemäß LL soll die Versorgung innerhalb **24 Std.** erfolgen
- KH-Referenzbereich: $\leq 5\%$ der Fälle dürfen **48 Std.** überschreiten

Auswertung von QS-Maßnahmen

Daten: BQS/AQUA Qualitätsreport

Nützt QS?

Externe stationäre Qualitätssicherung

Hüftgelenksnahe Fraktur: QI „präoperative Verweildauer“ seit 2005

Beispiele (3)



Nutzen:

- **Erkennung nicht LL-gerechter Versorgung**
- **Defizitmeldung an Krankenhäuser, Ursachenanalyse**
- **Öffentliche Diskussion**
- **drastische Abnahme auffälliger Krankenhäuser / Fälle**

Nützt QS?

Résumé

>> Wissen um Q erst dann, wenn QS <<

- **Evidenz der Wirksamkeit ist schwach**
- **viele QS-Methoden: Ideal nicht gefunden**
- **QS als Sekundärtechnologie kein Wert per se**
QS muss effektiv sein
muss QS effizient sein?
- **positive „Nebeneffekte“**
Transparenz der Versorgung
Messlatte für LE (Benchmarking)
Förderung der EbM

Nützt QS?

Résumé - Postulate

- **konsequente Auswertung von QS-Maßnahmen
(QS der QS, PDCA-Zyklus)**
- **standardisierte Priorisierung**
- **Optimierung der Instrumente und Aufwände**
- **Q-Förderung als QS-Instrument (Akzeptanz)**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit