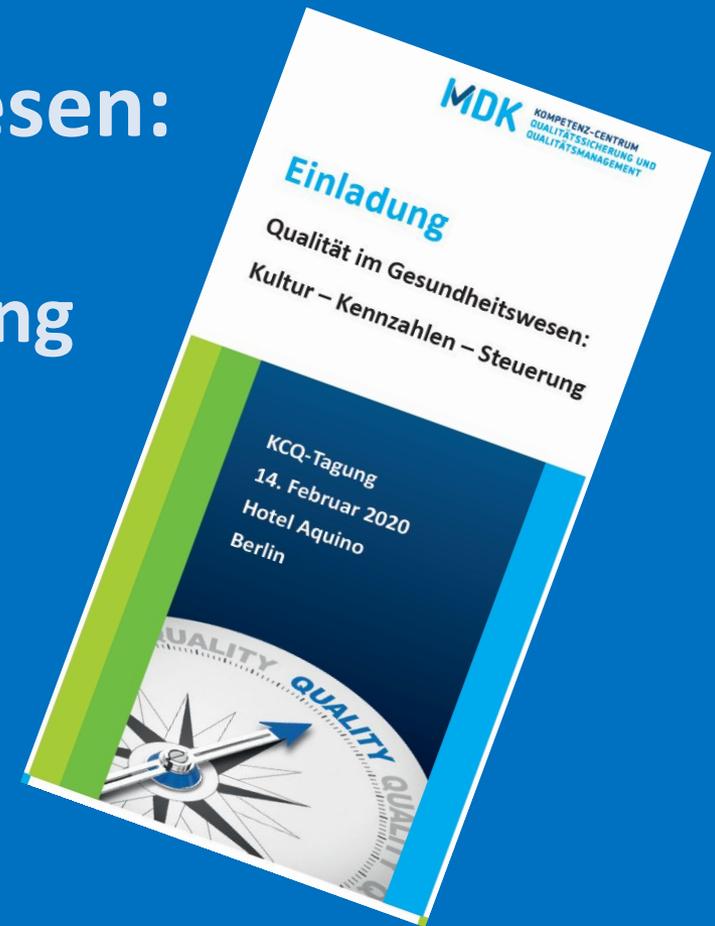


Qualität im Gesundheitswesen:

Kultur – Kennzahlen – Steuerung



KCQ-
Öffentlichkeitsveranstaltung
2020

MDK KOMPETENZ-CENTRUM
QUALITÄTSSICHERUNG UND
QUALITÄTSMANAGEMENT

Qualität im Gesundheitswesen: Kultur – Kennzahlen - Steuerung

10:00–10:15 Uhr Begrüßung und Einführung

Erik Scherb/Dr. med. Klaus Döbler

10:15–10:50 Uhr

Qualität: Kultur, Kennzahlen, Steuerung im Management komplexer Prozesse

Prof. Dr. Benedikt Meier

10:50–11:25 Uhr

Qualität: Kultur, Kennzahlen, Steuerung – Konsequenzen im klinischen Alltag

Dr. med. Harald Hollnberger

11:25–12:00 Uhr

Eignung von Qualitätsindikatoren für eine externe Steuerung im Gesundheitswesen

Dr. Dennis Boywitt

12:00–12:15 Uhr Diskussion

12:15–13:00 Uhr Mittagspause

Qualität im Gesundheitswesen: Kultur – Kennzahlen - Steuerung

13:00–13:30 Uhr

Patientensicherheit: keine Kultur ohne Kennzahlen

PD Dr. med. Max Skorning

13:30–14:00 Uhr

Kann man Kultur messen? Das Beispiel Patientensicherheit

Dr. Antje Hammer

14:00–14:30 Uhr

Patientensicherheitsrelevante Ereignisse in der ambulanten Versorgung

Prof. Dr. med. Max Geraedts

14:30–14:45 Uhr **Diskussion**

14:45–15:15 Uhr **Kaffeepause**

Qualität im Gesundheitswesen: Kultur – Kennzahlen - Steuerung

15:15–15:45 Uhr

Pflegeassoziierte Qualitätskennzahlen – eine Standortbestimmung

Dr. med. Christian Kralewski

15:45–16:15 Uhr

Follow-up-Indikatoren: Praktische Anwendung für den Einrichtungsvergleich

Dipl.-Med. Annette Kaiser

16:15–16:45 Uhr

Qualitätsanforderungen bei neuartigen Arzneimitteltherapien

Dr. med. Lili Grell

– Diskussion jeweils nach dem Vortrag –

16:45 Uhr

Verabschiedung und Ende der Veranstaltung